

Algemene Voorwaarden

FBC Trade B.V.

Gevestigd aan: Guozzemar 2, 8939 CH Leeuwarden

Hierna te noemen: “FBC Trade”

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **FBC Trade:** Douane FBC Trade B.V., gevestigd aan Guozzemar 2, 8939 CH Leeuwarden.
 2. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan FBC Trade opdracht geeft tot het verrichten van diensten.
 3. **Overeenkomst:** iedere afspraak tussen FBC Trade en Opdrachtgever met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden of diensten.
 4. **Diensten:** alle door FBC Trade te verrichten werkzaamheden, waaronder maar beperkt ondersteuning bij douaneaangiften, classificatievraagstukken, oorsprongsadvies, en overige aanverwante werkzaamheden.
 5. **Douaneautoriteiten:** de Nederlandse Douane, buitenlandse douaneautoriteiten, belastingdiensten, toezichthouders en andere bevoegde overheidsinstanties.
 6. **Derden:** externe partijen die door FBC Trade of Opdrachtgever worden ingeschakeld, zoals expediteurs, vervoerders, opslagbedrijven, fiscale adviseurs, advocaten, softwareleveranciers of overheidsinstanties.
 7. **Schriftelijk:** communicatie per brief, e-mail of andere elektronische vorm die kan worden opgeslagen en gereproduceerd.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, overeenkomsten en werkzaamheden van FBC Trade.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door FBC Trade zijn aanvaard.
 3. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij FBC Trade deze schriftelijk heeft aanvaard.
 4. Indien één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden ongeldig blijken te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.
 5. FBC Trade heeft het recht deze voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe opdrachten en, indien redelijk, op lopende opdrachten na schriftelijke kennisgeving.
-

Artikel 3 – Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van FBC Trade zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is vermeld.
 2. Een offerte is geldig gedurende 30 dagen na dagtekening, tenzij anders aangegeven.
 3. Een overeenkomst komt tot stand zodra:
 - Opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging schriftelijk aanvaardt; of
 - FBC Trade met instemming van Opdrachtgever aanvangt met de werkzaamheden.
 4. Mondelinge toezeggingen of afspraken binden FBC Trade uitsluitend indien deze schriftelijk zijn bevestigd.
 5. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat aanvullende werkzaamheden noodzakelijk zijn, worden deze als meerwerk beschouwd en afzonderlijk in rekening gebracht.
-

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

1. FBC Trade zal de overeengekomen diensten naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen uitvoeren.
 2. Alle werkzaamheden van FBC Trade hebben het karakter van een **inspanningsverplichting**, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk een resultaatverplichting is overeengekomen.
 3. FBC Trade is gerechtigd de werkzaamheden naar eigen professioneel inzicht uit te voeren.
 4. Termijnen voor uitvoering zijn indicatief en gelden niet als fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 5. FBC Trade is gerechtigd derden in te schakelen indien dit voor een goede uitvoering van de opdracht wenselijk of noodzakelijk is.
 6. FBC Trade is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van FBC Trade.
-

Artikel 5 – Douanewerkzaamheden en vertegenwoordiging

1. Indien FBC Trade douanewerkzaamheden verricht, geschiedt dit op basis van de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, documenten, instructies en machtigingen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en tijdigheid van alle verstrekte informatie, waaronder maar niet beperkt tot:
 - facturen;
 - paklijsten;
 - goederencodes/HS-codes;

- oorsprongsdocumenten;
 - preferentiële bewijsstukken;
 - vergunningen;
 - transportdocumenten;
 - waardegegevens;
 - productspecificaties;
 - eerdere correspondentie met douaneautoriteiten.
3. FBC Trade mag uitgaan van de juistheid van de door Opdrachtgever verstrekte informatie.
 4. Indien Opdrachtgever FBC Trade, of de gekozen douane expediteur machtigt om als direct of indirect vertegenwoordiger op te treden, dient Opdrachtgever hiervoor een correcte en volledige machtiging te verstrekken.
 5. FBC Trade is niet verplicht om zonder geldige machtiging douaneformaliteiten namens Opdrachtgever te verrichten.
 6. Invoerrechten, uitvoerrechten, antidumpingrechten, btw, accijnzen, heffingen, boetes, rente, kosten of andere bedragen die door douaneautoriteiten worden opgelegd, komen volledig voor rekening van Opdrachtgever, tenzij deze rechtstreeks en uitsluitend zijn veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van FBC Trade.
 7. Beslissingen van douaneautoriteiten vallen buiten de invloedssfeer van FBC Trade. FBC Trade garandeert niet dat een vergunning, beschikking, BTI, oorsprongsbesluit, bezwaar of ander verzoek door een autoriteit wordt toegekend.
 8. Adviezen van FBC Trade zijn gebaseerd op de op dat moment bekende feiten, verstrekte documenten en geldende wet- en regelgeving.

Artikel 6 – Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle informatie en documenten die nodig zijn voor de uitvoering van de opdracht tijdig, volledig en juist aan FBC Trade te verstrekken.
2. Opdrachtgever dient FBC Trade onmiddellijk te informeren over wijzigingen die van belang kunnen zijn voor de opdracht.
3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het bewaren van originele documenten en administratieve bescheiden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
4. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de naleving van toepasselijke douane-, fiscale, handels-, sanctie-, exportcontrole- en overige wet- en regelgeving.
5. Indien Opdrachtgever tekortschiet in zijn informatie- of medewerkingsplicht, is FBC Trade gerechtigd de werkzaamheden op te schorten en eventuele extra kosten in rekening te brengen.

6. Opdrachtgever vrijwaart FBC Trade voor aanspraken van derden of autoriteiten die voortvloeien uit onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie.
-

Artikel 7 – Tarieven, kosten en meerwerk

1. Tenzij anders overeengekomen, worden werkzaamheden verricht op basis van het geldende uurtarief van FBC Trade.
 2. Alle tarieven zijn exclusief btw, heffingen, overheidskosten, reis- en verblijfskosten, administratiekosten en kosten van derden, tenzij schriftelijk anders vermeld.
 3. FBC Trade is gerechtigd voorschotten te verlangen.
 4. Meerwerk wordt afzonderlijk gefactureerd.
 5. Onder meerwerk wordt onder meer verstaan:
 - extra overleg;
 - aanvullende documentcontrole;
 - spoedwerkzaamheden;
 - bezwaar- of beroepsprocedures;
 - aanvullende aangiften of correcties;
 - werkzaamheden als gevolg van onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever.
 6. Overheidskosten, leges, rechten, invoerrechten, btw, accijnzen, inspectiekosten, opslagkosten en kosten van derden komen volledig voor rekening van Opdrachtgever.
-

Artikel 8 – Betaling

1. Facturen dienen te worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Betaling dient te geschieden zonder opschorting, korting of verrekening.
 3. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij van rechtswege in verzuim zonder dat een ingebrekestelling nodig is.
 4. Vanaf de vervaldatum is Opdrachtgever wettelijke handelsrente verschuldigd.
 5. Alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten komen voor rekening van Opdrachtgever.
 6. FBC Trade is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten indien facturen niet tijdig worden betaald.
 7. Bezwaren tegen een factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld. Een bezwaar schort de betalingsverplichting niet op.
-

Artikel 9 – Voorschotten en zekerheden

1. FBC Trade kan verlangen dat Opdrachtgever vooraf een voorschot betaalt.
 2. FBC Trade kan van Opdrachtgever zekerheid verlangen voor betaling van honorarium, kosten, douanerechten, btw, accijnzen, boetes, rente of andere bedragen.
 3. Indien Opdrachtgever geen voorschot of zekerheid verstrekt, mag FBC Trade de werkzaamheden opschorten of de overeenkomst beëindigen.
 4. Eventuele gevolgen van opschorting of beëindiging komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.
-

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

1. FBC Trade is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van FBC Trade.
 2. De aansprakelijkheid van FBC Trade is beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico.
 3. Indien om welke reden dan ook geen uitkering onder de verzekering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van FBC Trade beperkt tot maximaal het bedrag van de factuurwaarde van de opdracht waarop de schade betrekking heeft, met een maximum van € 10.000.
 4. FBC Trade is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, reputatieschade, bedrijfsstagnatie, vertraging, boetes, naheffingen, invoerrechten, btw, accijnzen of andere heffingen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid van FBC Trade.
 5. FBC Trade is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:
 - onjuiste of onvolledige informatie van Opdrachtgever;
 - te laat aangeleverde documenten;
 - beslissingen van douaneautoriteiten;
 - wijzigingen in wet- en regelgeving;
 - storingen in systemen van derden of overheden;
 - handelen of nalaten van vervoerders, expediteurs, opslaghouders of andere derden.
 6. Iedere aanspraak op schadevergoeding vervalt indien Opdrachtgever de schade niet binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk aan FBC Trade meldt.
 7. Iedere rechtsvordering tegen FBC Trade vervalt uiterlijk één jaar na de dag waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend had kunnen zijn met de schade.
-

Artikel 11 – Vrijwaring

1. Opdrachtgever vrijwaart FBC Trade tegen alle aanspraken van derden, autoriteiten en toezichthouders die verband houden met de uitvoering van de opdracht.
 2. Deze vrijwaring geldt in het bijzonder voor aanspraken die voortvloeien uit:
 - onjuiste goederencodes;
 - onjuiste oorsprongsverklaringen;
 - incorrecte factuurwaarden;
 - ontbrekende vergunningen;
 - sanctie- of exportcontrolekwesties;
 - onjuiste of onvolledige douanegegevens;
 - onrechtmatige invoer of uitvoer.
 3. Onder vrijwaring vallen ook kosten van juridische bijstand, bezwaarprocedures, administratieve procedures, boetes, rente en overige kosten.
-

Artikel 12 – Overmacht

1. FBC Trade is niet gehouden tot nakoming indien zij daartoe wordt verhinderd door overmacht.
 2. Onder overmacht wordt onder meer verstaan:
 - storingen bij douaneautoriteiten of overheidssystemen;
 - internet-, software- of communicatiestoringen;
 - stakingen;
 - ziekte of uitval van personeel;
 - oorlog, terrorisme, pandemieën of overheidsmaatregelen;
 - brand, waterschade of andere calamiteiten;
 - vertragingen veroorzaakt door derden;
 - wijzigingen in wet- en regelgeving of beleid van autoriteiten.
 3. In geval van overmacht mag FBC Trade de uitvoering opschorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen, zonder schadeplichtig te zijn.
 4. Reeds verrichte werkzaamheden blijven verschuldigd.
-

Artikel 13 – Vertrouwelijkheid

1. FBC Trade en Opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de opdracht verkrijgen.
 2. Deze verplichting geldt niet voor informatie die:
 - openbaar bekend is;
 - wettelijk moet worden verstrekt;
 - op verzoek van douaneautoriteiten, belastingdiensten of andere bevoegde instanties moet worden verstrekt;
 - noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
 3. FBC Trade mag vertrouwelijke informatie delen met derden voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de opdracht.
-

Artikel 14 – Privacy en gegevensbescherming

1. FBC Trade verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
 2. Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor zover noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, administratie, wettelijke verplichtingen of gerechtvaardigde belangen.
 3. Opdrachtgever staat ervoor in dat persoonsgegevens die aan FBC Trade worden verstrekt rechtmatig zijn verkregen en mogen worden verwerkt.
 4. Indien nodig zullen partijen afzonderlijke afspraken maken over gegevensverwerking.
-

Artikel 15 – Intellectuele eigendom

1. Alle door FBC Trade opgestelde adviezen, rapporten, modellen, berekeningen, memo's, werkwijzen, formats, checklists en andere documenten blijven eigendom van FBC Trade, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Opdrachtgever krijgt uitsluitend een gebruiksrecht voor intern gebruik binnen de eigen organisatie.
 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan documenten of adviezen van FBC Trade zonder schriftelijke toestemming te verveelvoudigen, openbaar te maken, door te verkopen of aan derden te verstrekken.
 4. FBC Trade mag algemene kennis, ervaring en methodieken die zij bij de uitvoering van opdrachten opdoet gebruiken voor andere opdrachten, mits daarbij geen vertrouwelijke informatie van Opdrachtgever wordt gedeeld.
-

Artikel 16 – Klachten

1. Klachten over werkzaamheden van FBC Trade dienen binnen 14 dagen na ontdekking schriftelijk en gemotiveerd te worden gemeld.
 2. Klachten over facturen dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld.
 3. Indien een klacht niet tijdig wordt gemeld, worden de werkzaamheden of factuur geacht te zijn aanvaard.
 4. Een klacht schort de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
 5. FBC Trade zal gegronde klachten binnen redelijke termijn herstellen, voor zover herstel mogelijk is.
-

Artikel 17 – Opschorting en beëindiging

1. FBC Trade mag de uitvoering van werkzaamheden opschorten indien:
 - Opdrachtgever niet tijdig betaalt;
 - Opdrachtgever onvoldoende informatie verstrekt;
 - Opdrachtgever geen voorschot of zekerheid verstrekt;
 - sprake is van een vermoeden van onregelmatigheden, fraude, sanctierisico of strijd met wet- en regelgeving.
 2. FBC Trade mag de overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien:
 - Opdrachtgever failliet wordt verklaard;
 - surseance van betaling aanvraagt;
 - zijn onderneming staakt;
 - verplichtingen uit de overeenkomst niet nakomt;
 - van FBC Trade redelijkerwijs niet kan worden verlangd de opdracht voort te zetten.
 3. Bij beëindiging blijven alle reeds verrichte werkzaamheden, kosten en voorschotten verschuldigd.
-

Artikel 18 – Compliance, sancties en integriteit

1. Opdrachtgever garandeert dat de aan FBC Trade verstrekte opdrachten en gegevens niet in strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder douanerecht, handelsrecht, sanctieregelgeving, exportcontrolewetgeving en fiscale wetgeving.

2. FBC Trade is gerechtigd werkzaamheden te weigeren, op te schorten of te beëindigen indien zij vermoedt dat sprake is van:
 - fraude;
 - witwassen;
 - sanctieschending;
 - onjuiste douaneaangiften;
 - verboden goederen;
 - misleiding van autoriteiten;
 - andere onrechtmatige handelingen.
 3. FBC Trade is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit een dergelijke weigering, opschorting of beëindiging.
-

Artikel 19 – Bewaarplicht en administratie

1. Opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan wettelijke administratieve bewaarplichten.
 2. Indien FBC Trade documenten bewaart, gebeurt dit uitsluitend als service en voor zover schriftelijk overeengekomen.
 3. FBC Trade is niet aansprakelijk voor verlies van documenten, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.
 4. Na beëindiging van de opdracht kan FBC Trade documenten retourneren of vernietigen, met inachtneming van wettelijke bewaartermijnen.
-

Artikel 20 – Toepasselijk recht

1. Op alle overeenkomsten tussen FBC Trade en Opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
 2. Internationale verdragen, waaronder het Weens Koopverdrag, zijn niet van toepassing.
-

Artikel 21 – Geschillen

1. Partijen zullen zich inspannen om geschillen eerst in onderling overleg op te lossen.
 2. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar FBC Trade is gevestigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.
 3. FBC Trade heeft het recht een geschil voor te leggen aan de rechter van de woon- of vestigingsplaats van Opdrachtgever.
-

Artikel 22 – Slotbepaling

1. Deze algemene voorwaarden treden in werking op de datum van publicatie of verstrekking aan Opdrachtgever.
2. In geval van uitlegverschillen is de Nederlandse tekst bepalend.
3. Deze voorwaarden kunnen worden aangehaald als:
“Algemene Voorwaarden FBC Trade B.V.”